

**PHÁT TRIỂN
CHÍNH QUYỀN
SỞ CẤP XÃ**



Nội dung

01

Chuyển đổi số giúp gì trong công việc của xã

02

Hạ tầng số cấp xã

03

Cơ sở dữ liệu cấp xã

04

Các ứng dụng CNTT chính





Chuyển đổi số
giúp gì trong công việc của xã

Trước đây và bây giờ

An ninh, trật tự

Để phát hiện ra những vụ lộn xộn, gây rối mất trật tự, cũng như việc trộm cắp, tai nạn đều phải nhờ vào thông báo của người dân. Việc phân xử chỉ bằng cách dựa vào các nhân chứng chứng kiến vụ việc.

Các xã, phường, thị trấn có thể giám sát 24/7 các điểm nóng trên địa bàn nhờ camera giám sát. Trong trường hợp có các vụ việc phát sinh có thể nhanh chóng xác minh được thủ phạm, nguyên nhân của vấn đề bằng cách truy xuất hình ảnh camera.

Giám sát

Việc giám sát các vấn đề như đổ rác thải sai quy định, xây dựng trái phép... bằng nguồn thông tin của người dân. Người dân phản ánh với chính quyền bằng cách đến tận trụ sở hoặc gọi điện thoại cho cán bộ mà mình quen biết. Việc đi kiểm tra, giám sát của cán bộ xã, phường, thị trấn có thể không đúng thời điểm phát hiện sai phạm.

Thay vì gọi điện thoại, người dân có thể dùng những ứng dụng phản ánh hiện trường để phản ánh bất cập ngay đến chính quyền (đổ cây, mất hồ ga, đổ rác thải sai quy định...). Việc này cũng giúp cán bộ xã hình dung trực quan hơn vấn đề cũng như địa điểm cụ thể. Việc đi giám sát, tuần tra của cán bộ được giảm tải bởi có camera giám sát. Việc giám sát được diễn ra thường xuyên liên tục. Thậm chí ở các quốc gia khác, việc giám sát có thể thực hiện thông qua drone không người lái, không chỉ giám sát ở các khu vực nhạy cảm mà có thể ở bất cứ khu vực nào trên địa bàn (ruộng, đồng, chợ...)

Trước đây và bây giờ

Tuyên truyền

Có sự kiện, thông báo, lễ hội... thì truyền thông hình ảnh bằng băng rôn, khẩu hiệu... Khi hết sự kiện thì tháo dỡ nên xảy ra tình trạng lãng phí, việc lắp đặt cũng mất nhiều thời gian công sức. Thiết kế cho các tuyên truyền này thì đơn điệu vì được thực hiện bởi một số đơn vị truyền thông tại địa bàn.

Nhờ Bảng điện tử công cộng, các thông báo, thông tin được thực hiện nhanh chóng và kịp thời. Không chỉ mỗi băng hình ảnh, bảng điện tử công cộng còn thể hiện bằng video giúp truyền đạt thông tin sinh động, dễ hiểu hơn.

Họp hành

Mỗi khi có sự kiện họp ở cấp huyện, cấp tỉnh thì phải mất nhiều thời gian và thì giờ để di chuyển đến chỗ họp. Ở các vùng có giao thông không thuận lợi thì càng khó khăn hơn, thời tiết cũng ảnh hưởng nhiều đến việc tham dự họp. Việc tổ chức các cuộc họp quy mô nhỏ để truyền đạt chủ trương gián tiếp qua các cấp nhiều lúc không truyền tải được đúng nội dung, có thể xảy ra vấn đề “tam sao thất bản”

Nhờ hội nghị truyền hình, việc họp với các đơn vị khác được thực hiện ngay tại trụ sở xã hoặc thậm chí không cần đến cơ quan vẫn có thể dự được. Các thông tin, chỉ đạo được rõ ràng nhất quán vì được truyền đạt trực tiếp (ví dụ như Bí thư, chủ tịch Tỉnh chủ trì các cuộc họp trực tuyến...)

Trước đây và bây giờ

Thông tin người dân

Để xác minh hoặc tìm kiếm thông tin 01 công dân cụ thể hoặc hộ gia đình trong địa bàn xã, cán bộ xã phải tìm kiếm hồ sơ lưu trữ giấy. Việc tìm kiếm mất nhiều thời gian, thông tin có thể chưa cập nhật.

Thông qua cơ sở dữ liệu dân cư, việc tìm kiếm được diễn ra nhanh chóng. Thông tin không chỉ được tìm kiếm nhanh mà còn là những thông tin cập nhật và đầy đủ nhất.

Nhờ có dữ liệu, chính quyền có thể chủ động cung cấp dịch vụ và thông tin cho người dân. Ví dụ như có thông tin các em bé đủ tuổi đến trường, chính quyền có thể hỗ trợ cung cấp thông tin, thủ tục liên quan đến trường học, tình trạng hồ sơ đăng ký các trường...

Dịch vụ hành chính

Khi có việc hành chính, người dân phải đi lại nhiều lần đến trụ sở hành chính xã. Do không nắm rõ quy trình thủ tục, người dân có thể hỏi nhiều lần với cán bộ xã và thậm chí còn tranh luận, cãi vã.

Các dịch vụ được cung cấp trực tuyến. Người dân có thể đọc các thông tin rõ ràng qua các cổng cung cấp dịch vụ. Các mẫu biểu cũng được dễ dàng tải về để khai báo. Việc nộp hồ sơ và tham chí nhận kết quả được diễn ra mà không cần đến trụ sở hành chính. Việc này tiết kiệm thời gian, công sức cho người dân và cán bộ.

Trước đây và bây giờ

Giao tiếp người dân

Việc thông tin đến người dân chỉ thông qua các buổi họp tổ dân phố, loa tuyên truyền. Thông tin đến được người dân mất đi tính kịp thời.

Thông qua các cổng, kênh giao tiếp với người dân. Các thông tin được truyền đạt một cách nhanh chóng và ngay lập tức.

Xử lý công việc cơ quan

Lãnh đạo phường, xã, thị trấn thông tin cho cấp dưới thông qua các buổi làm việc trực tiếp, các văn bản giấy nên thời gian xử lý các công việc dài hơn.

Thông qua thư điện tử, phần mềm quản lý văn bản, các công việc được truyền tải một cách nhanh chóng, đầy đủ, kịp thời. Việc này giúp tiết kiệm thời gian và tăng tính minh bạch, rõ ràng trong quá trình giải quyết các công việc.

Hạ tầng số cấp xã



Mạng máy tính



Hệ thống Bidding điện tử công cộng



Mạng truyền số liệu chuyên dùng (mạng TSLCD)



Hệ thống Camera an ninh



Hệ thống wifi công cộng



Hệ thống Truyền thanh thông minh



Hệ thống Internet vạn vật - IoT (Internet of Things).



Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến

#1: Máy vi tính (1)

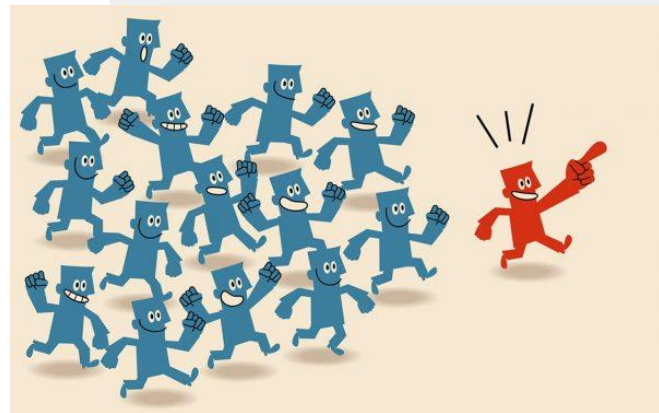
- Là thiết bị máy móc phổ biến trang bị cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhà nước. (Hơn 90% CBCCVC đã được trang bị PC)
- Quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng: Quyết định số 50/2017/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ (có hiệu lực: 01/01/2018).
- Sử dụng cho mục đích xử lý công việc, hoạt động công vụ, tổng hợp số liệu, soạn thảo văn bản, báo cáo...



#1: Máy vi tính (2)

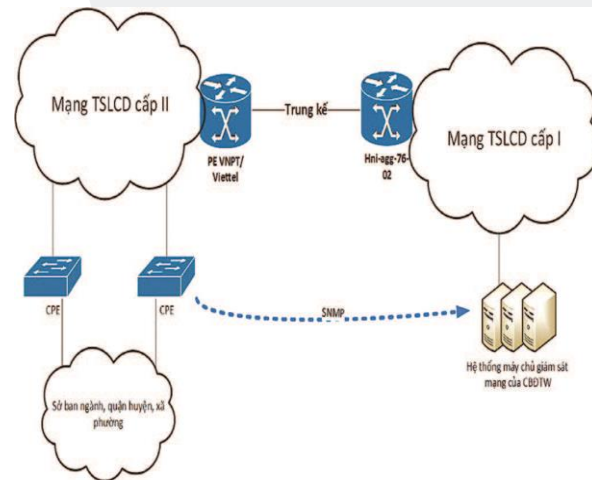
Trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan:

- Thành thạo kỹ năng sử dụng máy tính trong xử lý công việc (các nền tảng số, khai thác tri thức, tìm kiếm, tra cứu thông tin trên mạng....)
- Gương mẫu thường xuyên sử dụng máy tính trong quản lý điều hành;
- Chỉ đạo CBCCVN tích cực sử dụng máy tính trong công việc;
- Triển khai bảo trì, bảo dưỡng định kỳ, gia hạn bản quyền các phần mềm diệt vi-rút.
- Bổ sung quy chế, nội quy sử dụng thiết bị trong cơ quan.



#2: Mạng truyền số liệu chuyên dùng (1)

- Mạng TSLCD là hệ thống thông tin quan trọng quốc gia, được sử dụng riêng trong hoạt động truyền số liệu và ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan Đảng, Nhà nước do Cục Bưu điện Trung ương (Bộ TTTT).
- Mạng TSLCD cấp I do Cục Bưu điện Trung ương cung cấp, quản lý, vận hành, khai thác; thực hiện kết nối tới các thiết bị đầu cuối tại cấp Trung ương.
- Mạng TSLCD cấp II do doanh nghiệp viễn thông cung cấp, quản lý, vận hành, khai thác trên địa bàn; thực hiện kết nối tới các thiết bị đầu cuối tại cấp địa phương (bao gồm cấp xã)



#2: Mạng truyền số liệu chuyên dùng (2)

Mạng TSLCD cấp II (liên quan cấp xã)

- là hệ thống thông tin do cấp tỉnh, huyện triển khai.
- Do địa phương thuê dịch vụ của các doanh nghiệp viễn thông như: VNPT, Viettel...
- Người đứng đầu cơ quan có trách nhiệm: (1) Nhận thức đúng, đầy đủ về mạng TSLCD; (2) Bố trí nguồn lực đảm bảo cho thiết bị hoạt động hiệu quả; (3) Có quy chế, nội quy vận hành hệ thống, trang thiết bị liên quan.



#3: Hệ thống wifi công cộng (1)

- Hiện nay, hệ thống wifi phổ biến ở trên toàn thế giới và Việt Nam, được triển khai ở hầu hết các khu vực công cộng phục vụ mục đích quản lý, giám sát an toàn.
- Ở Việt Nam: nhiều địa phương đã cung cấp dịch vụ wifi miễn phí, đặc biệt ở những khu vực có khu du lịch, danh lam thắng cảnh, điểm nghỉ dưỡng, di tích... Ví dụ: Quảng Ninh, Thừa Thiên Huế, Đà Nẵng...
- Lợi ích: Giúp người dân luôn online khi tiếp cận các dịch vụ công trực tuyến. Cung cấp tiện ích về internet, thông tin tuyên truyền của chính quyền địa phương,...



#3: Hệ thống wifi công cộng (2)

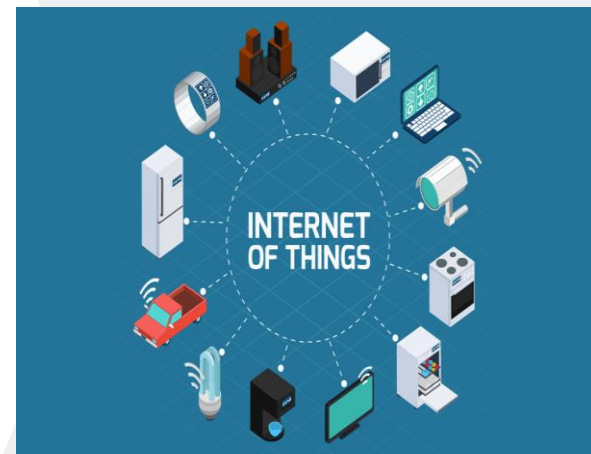
- Địa điểm lắp đặt: Bộ phận một cửa xã; địa điểm du lịch, danh lam thắng cảnh; phố đi bộ...
- Hình thức triển khai: Kết hợp với bên thứ 3 hoặc xã hội hóa, thuê dịch vụ của các doanh nghiệp lớn...
- Cần được trang bị giải pháp an toàn, bảo mật thông tin cho người dùng.
- Liên hệ: VNPT, Viettel...



#4: Hệ thống Internet vạn vật - IoT



- IoT là một tập hợp các công nghệ cho phép thu thập được khối lượng lớn dữ liệu thông qua các thiết bị thông minh được kết nối qua internet (hoặc mạng wifi) và khả năng xử lý dữ liệu đó một cách hiệu quả để phục vụ cho công tác quản lý, điều hành.
- Trường hợp điển hình về ứng dụng hệ thống IoT trong giám sát chất lượng nước, giúp chính quyền địa phương hiểu rõ về các thay đổi trong chất lượng nước, lưu lượng nước.. nhờ giải pháp ứng dụng cảm biến đo thông số nước. Thông qua các trạm giám sát triển khai phân tán, thiết bị IoT (cảm biến) sẽ giám sát tình trạng chất lượng, lưu lượng nước, tín hiệu sẽ được chuyển tiếp về các trạm theo dõi và gửi tới các COC. Sau khi dữ liệu được xử lý, hệ thống sẽ gửi các lệnh điều khiển đóng, mở từng thiết bị trong các Trạm xử lý nước và nhờ đó tự động hóa tiến trình. Quy trình xử lý nước được thực hiện kịp thời, giúp tiết kiệm nước tránh gửi ro, thảm họa lụt lội.



#5: Hệ thống Bảng điện tử công cộng

Bảng tin điện tử công cộng là bảng tin công cộng được cố định tại một địa điểm và dùng để truyền tải thông tin thiết yếu như:

- Thông tin về dự án, chương trình phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội tại địa phương;
- Thông tin liên quan đến chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội của địa phương và kiến thức khoa học, kỹ thuật;
- Thông tin liên quan đến trật tự, an toàn xã hội, an ninh, quốc phòng của địa phương;
- Thông tin về sự cố, các tình huống khẩn cấp xảy ra ở địa phương hoặc có ảnh hưởng đến địa phương;
- Thông tin về gương tập thể, cá nhân điển hình trong các lĩnh vực;

Thông tin về các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phục vụ cho sản xuất và đời sống của người dân địa phương.

(Khoản 5 Điều 2 Quyết định 52/2016/QĐ-TTg)



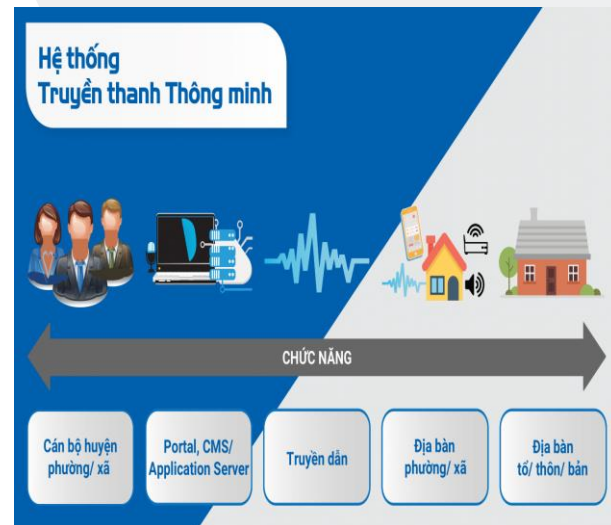
#6: Hệ thống Camera an ninh

- Hệ thống đơn giản bao gồm: Các camera (có khả năng kết nối Internet), màn hình hiển thị và thiết bị lưu trữ dữ liệu (ổ cứng, lưu trữ đám mây....)
- Hiện đang được Chính quyền xã và lực lượng công an chính quy triển khai thí điểm mô hình tại cấp xã ở một số địa phương, đã phát huy hiệu quả.
- Đóng vai trò quan trọng trong công tác giám sát, hỗ trợ đảm bảo an ninh địa phương.
- Tại một số địa phương có tính đặc thù như biên giới, hải đảo hệ thống camera an ninh có ý nghĩa an ninh quốc phòng lớn khi kết hợp giữa khu vực quân sự và dân sinh.
- Địa điểm triển khai: Các khu vực thường mất an ninh trật tự công cộng, địa điểm trọng yếu của địa phương...
- Liên hệ: VNPT, Viettel...



#7: Truyền thanh thông minh (1)

- Đối với cơ sở hiện nay chủ yếu là sử dụng hệ thống truyền thanh truyền thống có dây đã cũ, cơ sở vật chất về phương tiện truyền thanh còn hạn chế (tăng âm công suất thấp, loa cũ, đường dây cũ hay bị trục trặc; một số điểm dân cư chưa có đủ điểm loa nên khó khăn việc tuyên truyền các chủ trương, chính sách, nhiệm vụ chính trị của địa phương.
- Với việc ứng dụng công nghệ IP để truyền, nhận bản tin, công nghệ IoT để quản lý các thiết bị phát thanh, công nghệ AI Text-to-speech để chuyển đổi văn bản thành bản tin phát thanh cùng nhiều công nghệ tiên tiến khác, giờ đây các địa phương có thể dễ dàng phát thanh thông tin tới người dân bằng những thiết bị phổ biến như điện thoại, máy tính bảng, laptop, PC mọi lúc, mọi nơi.



#8: Hội nghị truyền hình trực tuyến

Hệ thống HNTH từ Chính phủ tới cấp xã: Là hệ thống liên kết giữa các hệ thống HNTH của các cơ quan, đơn vị: Cục BĐTW, Sở TT&TT, Văn phòng UBND tỉnh, Tập đoàn VNPT, Tập đoàn Viettel để kết nối từ Chính phủ liên thông 4 cấp hành chính phục vụ chỉ đạo, điều hành công việc của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

UBND cấp huyện, cấp xã:

Bố trí cán bộ tiếp nhận, quản lý và sử dụng phần mềm, thiết bị kết nối tại phòng họp trực tuyến của điểm cầu cấp huyện, xã.

Phân công, bố trí nhân lực sẵn sàng 24/7 làm đầu mối, phối hợp với đơn vị quản lý HNTH tại địa phương trong việc triển khai vận hành, kết nối phòng họp tại cấp huyện, xã khi có yêu cầu.

Liên hệ: Sở TT&TT tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh





Cơ sở dữ liệu cấp xã

Cơ sở dữ liệu cấp xã



Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư



Cơ sở dữ liệu quốc gia về hộ tịch



Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm xã hội

#1: Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư

- Cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư là tập hợp thông tin cơ bản về công dân được chuẩn hoá, số hoá, phục vụ quản lý nhà nước và giao dịch của cơ quan, tổ chức, cá nhân.
- CSDL quốc gia về dân cư do Bộ Công an xây dựng, quản lý.
- Việc tra cứu thông tin trong CSDL quốc gia về dân cư khi giải quyết các thủ tục hành chính sẽ thay thế cho việc phải xuất trình hoặc nộp bản sao chứng thực các giấy tờ công dân, giúp rút ngắn thời gian xử lý, giảm chi phí và thời gian đi lại của người dân, nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

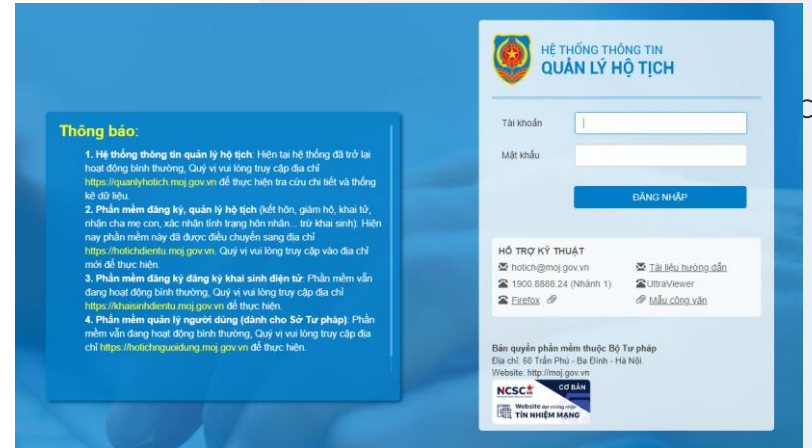


#2: Cơ sở dữ liệu quốc gia về hộ tịch điện tử

Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử nhằm lưu giữ thông tin hộ tịch của cá nhân được đăng ký theo quy định pháp luật, bằng thiết bị số, trong môi trường mạng, thông qua phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung.

(Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020)

Địa chỉ truy cập khai thác, sử dụng:
<https://dangnhapdientu.moj.gov.vn/>



#3: Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm xã hội

Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm là Cơ sở dữ liệu quốc gia lưu trữ thông tin về BHXH, BHYT, BHTN và thông tin về y tế, an sinh xã hội được cơ quan có thẩm quyền ghi nhận và đảm bảo quyền lợi, nghĩa vụ về bảo hiểm của công dân.

(Nghị định số 43/2021/NĐ-CP ngày 31/3/2021)

Địa chỉ truy cập khai thác, sử dụng:

<https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn/#/index>





**Ứng dụng
công nghệ thông tin**

Ứng dụng CNTT



#1: Ứng dụng phòng chống dịch bệnh: PC-COVID



#6: Trang thông tin điện tử



#2: Chữ ký số



#7: Kênh giao tiếp trực tuyến



#3: Cổng dịch vụ công



#8: Trung tâm giám sát, điều hành thông minh



#4: Quản lý văn bản và điều hành trực tuyến



#9: Nền tảng quản lý công việc



#5: Thư điện tử



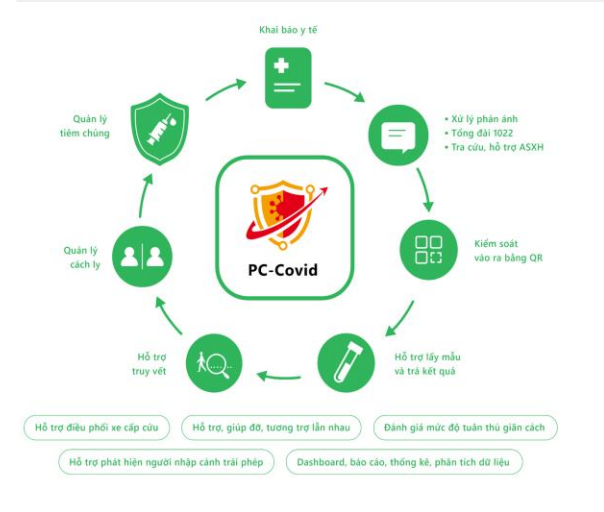
#10: Hộp trực tuyến thế hệ mới

#1: Ứng dụng phòng chống dịch bệnh: PC-COVID (1)

- PC-Covid là ứng dụng duy nhất của Việt Nam, phục vụ hoạt động phòng chống dịch COVID-19.

- Các tính năng chính của ứng dụng: Cấp, quản lý mã QR cá nhân và địa điểm, Quét mã QR, Khai báo y tế, Khai báo di chuyển nội địa, Phản ánh của người dân, Thông tin tiêm vắc xin, Thông tin xét nghiệm, Thẻ thông tin Covid-19, Truy vết tiếp xúc gần, Mật độ di chuyển, Xu hướng lây nhiễm, Bản đồ nguy cơ...

- Do Bộ TT&TT chủ trì triển khai trên toàn quốc.



#1: Ứng dụng phòng chống dịch bệnh: PC-COVID (2)

- PC-Covid có vai trò hiển thị thông tin đồng bộ từ các nền tảng phục vụ kiểm soát dịch. Trong đó:

+ Nền tảng khai báo y tế điện tử bao gồm: khai báo y tế toàn dân, khai báo di chuyển nội địa, phản ánh tình hình dịch bệnh của người dân.

+ Nền tảng kiểm soát ra vào bằng mã QR: đây là nội dung quan trọng hàng đầu phục vụ việc truy vết các “mốc dịch tễ” khi xuất hiện ca nhiễm, ca nghi nhiễm COVID-19 trong cộng đồng.

Mỗi người dân khi vào, ra các cơ quan, tổ chức, chốt kiểm dịch, bệnh viện, địa điểm công cộng... được ghi lại lịch sử di chuyển bằng cách quét mã QR. Nếu người đó trở thành một ca nhiễm hoặc nghi nhiễm, cơ quan chức năng có thể nhanh chóng xác định người đó là ai? đã vào, ra những địa điểm nào để xác định nguy cơ lây nhiễm và khuyến cáo trong cộng đồng, khuyến cáo cho chủ địa điểm xuất hiện ca nhiễm, ca nghi nhiễm các biện pháp xử lý, kịp thời ngăn chặn sự lây lan dịch, bệnh.



#1: Ứng dụng phòng chống dịch bệnh: PC-COVID (3)

+ Nền tảng hỗ trợ truy vết: dùng để tra cứu, xử lý các công việc điều phối, điều tra đối tượng, truy vết mối dịch tễ và xác minh thông tin người tiếp xúc.

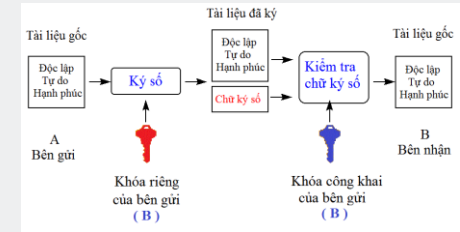
+ Nền tảng Hỗ trợ lấy mẫu và trả kết quả xét nghiệm theo hình thức điện tử: được triển khai nhằm tối ưu quá trình nhập liệu khi lấy mẫu xét nghiệm, giảm thao tác thủ công dễ sai sót, liên thông dữ liệu để trả kết quả xét nghiệm nhanh chóng đến người dân, đặc biệt, gia tăng rất lớn về độ chính xác của các thông tin, dữ liệu xét nghiệm.

+ Nền tảng quản lý tiêm chủng COVID-19 gồm 4 hệ thống: Ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử, Cổng công khai thông tin tiêm chủng COVID-19, Hệ thống hỗ trợ công tác Tiêm chủng Quốc gia, Trung tâm đáp ứng (MCC). Nền tảng đi vào vận hành giúp người dân tham gia tiêm chủng một cách chủ động, thuận tiện. Toàn bộ quy trình, từ đăng ký tiêm chủng với tra cứu lịch sử, kết quả tiêm chủng đều có thể thao tác qua ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử hoặc Cổng thông tin tiêm chủng Covid-19.



#2: Chữ ký số chuyên dùng Chính phủ

- **Chữ ký số** là dữ liệu được gắn kèm với thông điệp dữ liệu (văn bản, âm thanh, hình ảnh, video ...) sử dụng các kỹ thuật mật mã nhằm xác định người ký dữ liệu đó (theo Nghị định số 130/2018/NĐ-CP ngày 27/9/2018 của Chính phủ).
- **Giá trị pháp lý** của chữ ký số cá nhân tương đương chữ ký tay; chữ ký số của cơ quan, tổ chức tương đương con dấu
- **Đối tượng:** Cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan Đảng, Nhà nước sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp.
- **Đăng ký sử dụng:** Tổ chức, cá nhân đăng ký trực tiếp với Ban Cơ yếu Chính phủ theo mẫu quy định tại Thông tư số 185/2019/TT-BQP. Ban Cơ yếu Chính phủ cung cấp công cụ, phần mềm, hỗ trợ kỹ thuật (tổng đài 024.37.73.86.68). *(Hiện nay đối với cấp xã đã cung cấp 10.422 chứng thư số cho tổ chức, đạt khoảng 98% và 11.681 chứng thư số cho lãnh đạo cấp xã, đạt khoảng 49%).*



#3: Cổng dịch vụ công (1)

- Có 03 loại cổng chính: Cổng DVC quốc gia, Cổng DVC cấp bộ và Cổng DVC cấp tỉnh;
- **Cổng DVC tỉnh** là cổng tích hợp thông tin về DVC trực tuyến, về tình hình giải quyết, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.
- Mỗi tỉnh, thành phố trực thuộc TW chỉ có một **Cổng DVC cấp tỉnh** dùng chung cho tất cả CQNN thuộc tỉnh.
- UBND cấp xã quyết định thành lập Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc UBND cấp xã.



#3: Cổng dịch vụ công (2)

Trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã

- Trực tiếp chỉ đạo việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại địa phương và quy chế tổ chức hoạt động của Bộ phận Một cửa do Ủy ban nhân dân cùng cấp ban hành;
- Chịu trách nhiệm trước Hội đồng nhân dân cùng cấp, trước cơ quan hành chính nhà nước cấp trên về kết quả tiến độ, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền của địa phương;
- Kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi vi phạm;
- Xin lỗi cá nhân, tổ chức khi cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền vi phạm các quy định về những hành vi không được làm trong giải quyết thủ tục hành chính, gây bức xúc cho nhân dân.



#4: Quản lý văn bản và điều hành trực tuyến (1)

Mỗi tỉnh phải có hệ thống QLVBĐH thống nhất để phục vụ công tác quản lý, điều hành tác nghiệp, trao đổi thông tin giữa các đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Lãnh đạo phải thực hiện xử lý công việc hàng ngày trên hệ thống QLVBĐH.



#4: Quản lý văn bản và điều hành trực tuyến (2)



Các văn bản thường được gửi 100% qua mạng, bao gồm:

- Giấy mời họp nội bộ;
- Tài liệu phục vụ họp;
- Văn bản để biết, để báo cáo;
- Thông báo chung của cơ quan;
- Các tài liệu cần trao đổi trong quá trình xử lý công việc;
- Lịch công tác cơ quan;
- Công văn;
- Thông tin chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo;
- Các chương trình, kế hoạch cơ quan...



#5: Thư điện tử



- Hệ thống Thư điện tử công vụ trong các cơ quan nhà nước là hệ thống nhằm phục vụ công tác quản lý nhà nước và thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.
- Mỗi tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương triển khai một hệ thống thư điện tử thống nhất để sử dụng cho CBCCVN, cơ quan nhà nước trên địa bàn.
- Lãnh đạo đơn vị (hoặc người được ủy quyền) phải kiểm tra hộp thư điện tử tối thiểu 4 lần trong ngày làm việc (đầu, cuối giờ buổi sáng và đầu, cuối giờ buổi chiều); Thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm nếu để tình trạng thiếu thông tin do không sử dụng Hệ thống Thư điện tử công vụ.
- Công khai danh mục địa chỉ thư điện tử chính thức của từng đơn vị trực thuộc và cán bộ, công chức, viên chức có thẩm quyền trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan;
- Gương mẫu trong việc ứng dụng hệ thống thư điện tử trong công việc.



#6: Trang thông tin điện tử

- UBND cấp xã nếu có Trang thông tin điện tử thì phải là thành phần của Cổng thông tin điện tử của UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Thông tin cung cấp tuân theo quy định Nghị định số 43/2011/NĐ-CP. (Hiện tại có khoảng 80% xã, phường đã có Trang thông tin điện tử)
- Truy cập thuận tiện trên nhiều phương tiện khác nhau: PC, smart phone,...
- Tích hợp hợp thoại giao tiếp tự động: chatbox,...
- Cung cấp thông tin về các hoạt động của chính quyền xã và quảng bá về hình ảnh, các nét văn hóa đặc trưng của xã. Thường xuyên cập nhật thông tin và các sự kiện trên trang thông tin điện tử của xã, hoặc các tin bài, tìm các phương án làm phong phú các tin bài để người dùng thường xuyên truy cập, theo dõi...



CHAT BOX

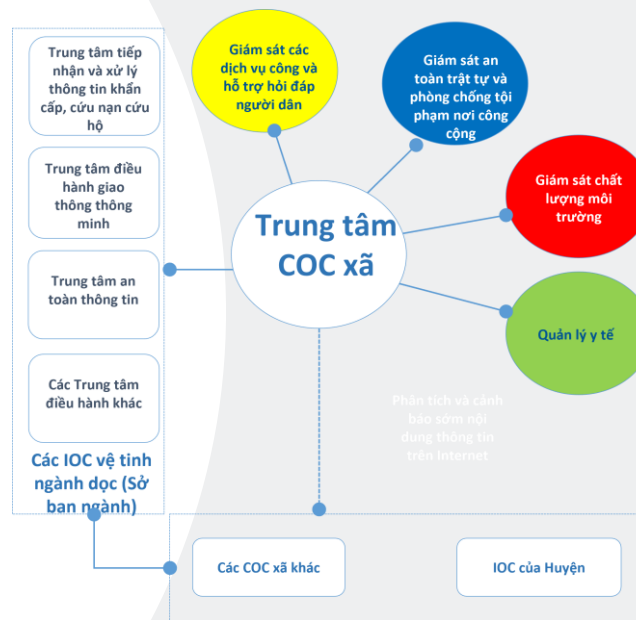
#7: Kênh giao tiếp trực tuyến

- Trang thông tin điện tử.
- Thiết lập kênh giao tiếp trên Mạng xã hội (như Zalo, Mocha, Lotus, Gapo,...)
- Thư điện tử (Email).
- Thiết lập các nhóm (group) trao đổi thông tin trên các ứng dụng OTT. (Zalo, Viber,....)
- Tích hợp Chatbox lên Trang thông tin điện tử.



#8: Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (COC)

1. Giám sát các dịch vụ công và hỗ trợ hỏi đáp người dân
2. Tiếp nhận và xử lý thông tin khẩn cấp, cứu nạn cứu hộ
3. Giám sát chất lượng môi trường
4. Giám sát an toàn trật tự và phòng chống tội phạm
5. Tích hợp thông tin từ các Trung tâm IOC cấp Tỉnh, Sở ban ngành



#9: Nền tảng quản lý công việc

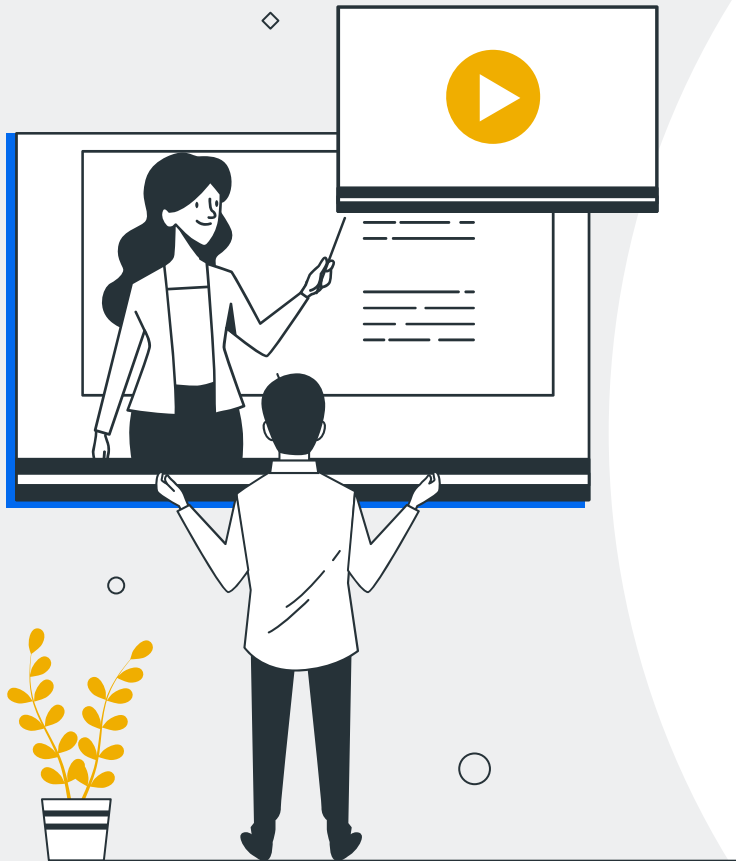
- Giúp theo dõi toàn bộ công việc toàn trình của từng cán bộ, phòng ban. Tối ưu thời gian xử lý công việc, tăng hiệu suất làm việc.
- Giúp cơ quan tối ưu hơn trong việc sắp xếp, quản lý lịch làm việc.
- Tích hợp giải pháp họp trực tuyến an toàn, bảo mật, giúp cho việc họp trở nên dễ dàng, thuận tiện hơn dù ở bất cứ đâu.
- Một số giải nền tảng của Việt Nam: BASE, O2,...



#10: Họp trực tuyến thế hệ mới

- Nền tảng họp trực tuyến thế hệ mới cho cơ quan nhà nước: cho phép nhiều người tham gia họp trên môi trường mạng, hỗ trợ đa nền tảng, thiết bị;
- Các tính năng cần thiết của cuộc họp như: đặt lịch, nhắc lịch, chia sẻ tài liệu, chia sẻ màn hình, chia sẻ video trực tuyến, quản lý, điều hành cuộc họp, biểu quyết...
- Nền tảng cho phép triển khai họp qua Internet hoặc mạng TSCLD.
- Hiện tại, Cục BĐTƯ (Bộ TTTT) đã đưa vào thử nghiệm Nền tảng họp trực tuyến thế hệ mới cho cơ quan nhà nước. (Địa chỉ đăng ký, dùng thử nghiệm: <https://netmeeting.cpt.gov.vn/>).





Trân trọng cảm ơn

CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA Bộ Thông tin và Truyền thông



t63.mic.gov.vn



dx.mic.gov.vn



onetouch.mic.gov.vn



c63.mic.gov.vn



Kênh truyền thông cộng đồng
về chuyển đổi số (Zalo OA)



khonggianmang.vn



vietsolutions.net.vn



congdanso.mic.gov.vn



smedx.mic.gov.vn