

Số: 04/QĐ-UBND

Phú Sơn, ngày 11 tháng 01 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố lần 1 Hệ thống quản lý chất lượng
phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 24 tháng 5 năm 2018 của Ủy ban nhân dân thị xã Hương Thủy về triển khai việc chuyển đổi xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã Hương Thủy;

Căn cứ xác nhận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Phú Sơn về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Xét đề nghị của Ban soạn thảo văn bản hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã Phú Sơn.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố lần 1 Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân xã Phú Sơn phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế cho Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 07/01/2021 của Chủ tịch UBND xã Phú Sơn.

Điều 3. Văn phòng HĐND và UBND xã, Ban soạn thảo ISO xã và các ban, ngành có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- UBND thị xã (b/c);
- TV Đảng ủy, TT HĐND xã (b/c);
- CT, PCT UBND xã;
- BP TN&TKQ, các ban, ngành UBND xã;
- Lưu: VT, HSISO.

CHỦ TỊCH

Nhâm Thị Hiền

Nhâm Thị Hiền

DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số 04 /QĐ-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2022
của UBND xã Phú Sơn)

STT	Tên tài liệu	Mã số	Ghi chú
I.	QUY TRÌNH HỆ THỐNG		
1.	Sổ tay chất lượng	H57.37.52/STCL	H57.37.52 - là mã định danh điện tử của cơ quan, đơn vị.
2.	Chính sách chất lượng	CSCCL	
3.	Quy trình kiểm soát tài liệu	H57.37.52-01/HT	
4.	Quy trình kiểm soát hồ sơ	H57.37.52-02/HT	
5.	Quy trình đánh giá nội bộ	H57.37.52-03/HT	
6.	Quy trình kiểm soát hành động không phù hợp	H57.37.52-04/HT	
7.	Quy trình hành động khắc phục/phòng ngừa	H57.37.52-05/HT	
8.	Quy trình quản lý rủi ro	H57.37.52-06/HT	
II.	QUY TRÌNH QUẢN LÝ NỘI BỘ		
1.	Quy trình Đăng ký, xây dựng chương trình công tác	H57.37.52-01/NB	
2.	Quy trình Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức	H57.37.52- 02/NB	
3.	Quy trình Quản lý văn bản đến	H57.37.52- 03/NB	
4.	Quy trình Quản lý văn bản đi	H57.37.52- 04/NB	
5.	Quy trình thanh toán	H57.37.52- 05/NB	
6.	Quy trình quản lý tài sản	H57.37.52- 06/NB	
7.	Quy trình đăng ký sử dụng tài sản	H57.37.52- 07/NB	
8.	Quy trình mua sắm, bảo trì, sửa chữa tài sản	H57.37.52- 08/NB	
9.	Quy trình lập hồ sơ hiện hành và giao nộp hồ sơ, tài liệu vào lưu trữ cơ quan	H57.37.52- 09/NB	
10.	Quy trình họp giao ban	H57.37.52- 10/NB	
11.	Quy trình tổ chức hội nghị, hội thảo	H57.37.52- 11/NB	
12.	Quy trình bổ nhiệm, luân chuyển, điều động cán bộ, công chức của cơ quan	H57.37.52- 12/NB	
13.	Quy trình xin nghỉ phép	H57.37.52- 13/NB	
14.	Quy trình phối hợp giữa các đơn vị để giải quyết công việc nội bộ của cơ quan	H57.37.52- 14/NB	
15.	Quy trình xét Thi đua - Khen thưởng	H57.37.52- 15/NB	
III.	QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH		

STT	Tên tài liệu	Mã số	Ghi chú
LĨNH VỰC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI			
1.	Quy trình giải quyết thủ tục Tiếp công dân	H57.37.52-01/TTHC	
2.	Quy trình giải quyết thủ tục Xử lý đơn thư	H57.37.52-02/TTHC	
3.	Quy trình giải quyết thủ tục Giải quyết khiếu nại lần đầu	H57.37.52-03/TTHC	
LĨNH VỰC GIẢI QUYẾT TỔ CÁO			
1.	Quy trình giải quyết tố cáo	H57.37.52- 04/TTHC	
LĨNH VỰC THI ĐUA, KHEN THƯỞNG			
1.	Quy trình tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	H57.37.52- 05/TTHC	
2.	Quy trình tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	H57.37.52- 06/TTHC	
3.	Quy trình tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất	H57.37.52- 07/TTHC	
4.	Quy trình xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	H57.37.52- 08/TTHC	
LĨNH VỰC PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG			
1.	Quy trình thực hiện kê khai tài sản, thu nhập	H57.37.52- 09/TTHC	
2.	Quy trình công khai Bản kê khai tài sản, thu nhập	H57.37.52- 10/TTHC	
3.	Quy trình xác minh tài sản, thu nhập	H57.37.52- 11/TTHC	
4.	Quy trình tiếp nhận yêu cầu giải trình	H57.37.52- 12/TTHC	
5.	Quy trình thực hiện việc giải trình	H57.37.52- 13/TTHC	
LĨNH VỰC BỒI THƯỜNG NHÀ NƯỚC			
1.	Quy trình giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	H57.37.52- -14/TTHC	
LĨNH VỰC THÀNH LẬP VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA TỔ HỢP TÁC			
1.	Quy trình thông báo thành lập tổ hợp tác	H57.37.52- 15/TTHC	
2.	Quy trình thông báo thay đổi tổ hợp tác	H57.37.52- 16/TTHC	
3.	Quy trình thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác	H57.37.52- 17/TTHC	
LĨNH VỰC PHÒNG CHỐNG THIÊN TAI			
1.	Quy trình đăng ký kê khai số lượng chăn	H57.37.52- 18/TTHC	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Ghi chú
	nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu		
2.	Quy trình hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh	H57.37.52- 19/TTHC	
3.	Quy trình hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai	H57.37.52- 20/TTHC	
LĨNH VỰC CHỨNG THỰC			
1.	Quy trình cấp bản sao từ sổ gốc	H57.37.52- 21/TTHC	
2.	Quy trình chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	H57.37.52- 22/TTHC	
3.	Quy trình chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản	H57.37.52- 23/TTHC	
4.	Quy trình chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	H57.37.52- 24/TTHC	
5.	Quy trình chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	H57.37.52- 25/TTHC	
6.	Quy trình sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	H57.37.52- 26/TTHC	
7.	Quy trình cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	H57.37.52- 27/TTHC	
8.	Quy trình chứng thực di chúc	H57.37.52- 28/TTHC	
9.	Quy trình chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	H57.37.52- 29/TTHC	
10.	Quy trình chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	H57.37.52- 30/TTHC	
11.	Quy trình chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	H57.37.52- 31/TTHC	
LĨNH VỰC HỘ TỊCH			
1.	Quy trình đăng ký khai sinh	H57.37.52- 32/TTHC	
2.	Quy trình đăng ký kết hôn	H57.37.52- 33/TTHC	
3.	Quy trình đăng ký nhận cha, mẹ, con	H57.37.52- 34/TTHC	
4.	Quy trình đăng ký khai sinh kết hợp	H57.37.52- 35/TTHC	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Ghi chú
	nhận cha, mẹ, con		
5.	Quy trình đăng ký khai tử	H57.37.52- 36/TTHC	
6.	Quy trình đăng ký khai sinh lưu động	H57.37.52- 37/TTHC	
7.	Quy trình đăng ký kết hôn lưu động	H57.37.52- 38/TTHC	
8.	Quy trình đăng ký khai tử lưu động	H57.37.52- 39/TTHC	
9.	Quy trình đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	H57.37.52- 40/TTHC	
10.	Quy trình đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	H57.37.52- 41/TTHC	
11.	Quy trình đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	H57.37.52- 42/TTHC	
12.	Quy trình đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	H57.37.52- 43/TTHC	
13.	Quy trình đăng ký giám hộ	H57.37.52- 44/TTHC	
14.	Quy trình đăng ký chấm dứt giám hộ	H57.37.52- 45/TTHC	
15.	Quy trình thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch	H57.37.52- 46/TTHC	
16.	Quy trình cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	H57.37.52- 47/TTHC	
17.	Quy trình đăng ký lại khai sinh	H57.37.52- 48/TTHC	
18.	Quy trình đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	H57.37.52- 49/TTHC	
19.	Quy trình đăng ký lại kết hôn	H57.37.52- 52/TTHC	
20.	Quy trình đăng ký lại khai tử	H57.37.52- 51/TTHC	
21.	Quy trình cấp bản sao Trích lục hộ tịch	H57.37.52- 52/TTHC	
LĨNH VỰC NUÔI CON NUÔI			
1.	Quy trình đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	H57.37.52- 53/TTHC	
2.	Quy trình đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	H57.37.52- 54/TTHC	
3.	Quy trình giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	H57.37.52- 55/TTHC	
LĨNH VỰC HÒA GIẢI Ở CƠ SỞ			
1.	Quy trình công nhận hòa giải viên	H57.37.52- 56/TTHC	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Ghi chú
2.	Quy trình thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	H57.37.52- 57/TTHC	
3.	Quy trình thủ tục thôi làm hòa giải viên	H57.37.52- 58/TTHC	
4.	Quy trình thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên	H57.37.52- 59/TTHC	
LĨNH VỰC PHỔ BIẾN GIÁO DỤC PHÁP LUẬT			
1.	Quy trình thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật	H57.37.52- 60/TTHC	
2.	Quy trình thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	H57.37.52- 61/TTHC	
LĨNH VỰC NGƯỜI CÓ CÔNG			
1.	Quy trình xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ; đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ	H57.37.52- 62/TTHC	
2.	Quy trình ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi	H57.37.52- 63/TTHC	
LĨNH VỰC BẢO VỆ, CHĂM SÓC TRẺ EM			
1.	Quy trình áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	H57.37.52- 64/TTHC	
2.	Quy trình chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	H57.37.52- 65/TTHC	
3.	Quy trình phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	H57.37.52- 66/TTHC	
4.	Quy trình đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	H57.37.52- 67/TTHC	
5.	Quy trình thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	H57.37.52- 68/TTHC	
6.	Quy trình chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã	H57.37.52- 69/TTHC	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Ghi chú
	hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế		
LĨNH VỰC BẢO TRỢ XÃ HỘI			
1.	Quy trình xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	H57.37.52- 70/TTHC	
2.	Quy trình đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	H57.37.52- 71/TTHC	
3.	Quy trình trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	H57.37.52- 72/TTHC	
4.	Quy trình trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng	H57.37.52- 73/TTHC	
5.	Quy trình xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế	H57.37.52- 74/TTHC	
6.	Quy trình công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	H57.37.52- 75/TTHC	
7.	Quy trình công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm	H57.37.52- 76/TTHC	
8.	Quy trình đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn.	H57.37.52- 77/TTHC	
LĨNH VỰC PHÒNG, CHỐNG TỆ NẠN XÃ HỘI			
1.	Quy trình quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	H57.37.52- 78/TTHC	
2.	Quy trình quyết định cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng	H57.37.52- 79/TTHC	
3.	Quy trình quyết định áp dụng biện pháp cai nghiện ma túy bắt buộc tại cộng đồng	H57.37.52- 80/TTHC	
LĨNH VỰC DÂN SỐ			
1.	Quy trình xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	H57.37.52- 81/TTHC	
LĨNH VỰC VĂN HÓA VÀ THỂ THAO			
1.	Quy trình xét tặng danh hiệu Gia đình	H57.37.52- 82/TTHC	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Ghi chú
	văn hóa hàng năm		
2.	Quy trình xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa	H57.37.52- 83/TTHC	
3.	Quy trình thông báo tổ chức lễ hội	H57.37.52- 84/TTHC	
4.	Quy trình công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	H57.37.52- 85/TTHC	
LĨNH VỰC TÍN NGƯỠNG, TÔN GIÁO			
1.	Quy trình đăng ký hoạt động tín ngưỡng	H57.37.52- 86/TTHC	
2.	Quy trình đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	H57.37.52- 87/TTHC	
3.	Quy trình đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.37.52- 88/TTHC	
4.	Quy trình thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	H57.37.52- 89/TTHC	
5.	Quy trình thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	H57.37.52- 90/TTHC	
6.	Quy trình đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.37.52- 91/TTHC	
7.	Quy trình đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	H57.37.52- 92/TTHC	
8.	Quy trình đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	H57.37.52- 93/TTHC	
9.	Quy trình thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.37.52- 94/TTHC	
10.	Quy trình thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	H57.37.52- 95/TTHC	
LĨNH VỰC GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO			
1.	Quy trình cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	H57.37.52- 96/TTHC	
2.	Quy trình thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	H57.37.52- 97/TTHC	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Ghi chú
3.	Quy trình cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	H57.37.52- 98/TTHC	
4.	Quy trình sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	H57.37.52- 99/TTHC	
5.	Quy trình giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)	H57.37.52- 100/TTHC	
LĨNH VỰC THỦY LỢI			
1.	Quy trình hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện).	H57.37.52- 101/TTHC	
LĨNH VỰC QUẢN LÝ AN TOÀN ĐẬP, HỒ CHỨA THỦY ĐIỆN			
1.	Quy trình thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	H57.37.52- 102/TTHC	
2.	Quy trình thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	H57.37.52- 103/TTHC	
LĨNH VỰC THỦY LỢI			
1.	Quy trình thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	H57.37.52- 104/TTHC	
2.	Quy trình thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	H57.37.52- 105/TTHC	
LĨNH VỰC KHUYẾN NÔNG			
1.	Quy trình phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương	H57.37.52- 106/TTHC	
LĨNH VỰC PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN			
1.	Quy trình xác nhận việc thực hiện hợp đồng liên kết và tiêu thụ nông sản	H57.37.52- 107/TTHC	
LĨNH VỰC TRỒNG TRỌT			

STT	Tên tài liệu	Mã số	Ghi chú
1.	Quy trình chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	H57.37.52- 108/TTHC	
LĨNH VỰC ĐẤT ĐAI			
1.	Quy trình cung cấp dữ liệu đất đai	H57.37.52- 109/TTHC	
2.	Quy trình hòa giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã	H57.37.52- 110/TTHC	
LĨNH VỰC ĐỘNG VIÊN QUÂN ĐỘI			
1.	Quy trình đăng ký tạm vắng đối với phương tiện kỹ thuật đã sắp xếp trong kế hoạch bổ sung cho lực lượng thường trực của quân đội (chủ phương tiện là cá nhân)	H57.37.52- 111/TTHC	
2.	Quy trình xóa đăng ký tạm vắng đối với phương tiện kỹ thuật đã sắp xếp trong kế hoạch bổ sung cho lực lượng thường trực của quân đội (chủ phương tiện là cá nhân)	H57.37.52- 112/TTHC	
LĨNH VỰC BẢO HIỂM XÃ HỘI			
1.	Quy trình giải quyết chế độ hưu trí hằng tháng đối với sĩ quan, quân nhân chuyên nghiệp, hạ sĩ quan, binh sĩ trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước nhập ngũ từ ngày 30/4/1975 trở về trước, có đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội đã phục viên, xuất ngũ.	H57.37.52- 113/TTHC	
LĨNH VỰC DÂN QUÂN TỰ VỆ			
1.	Quy trình trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết.	H57.37.52- 114/TTHC	
2.	Quy trình trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết	H57.37.52- 115/TTHC	
LĨNH VỰC NGHĨA VỤ QUÂN SỰ			
1.	Quy trình đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu	H57.37.52- 116/TTHC	
2.	Quy trình đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị	H57.37.52- 117/TTHC	
3.	Quy trình đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung	H57.37.52- 118/TTHC	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Ghi chú
4.	Quy trình đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	H57.37.52- 119/TTHC	
5.	Quy trình đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	H57.37.52- 120/TTHC	
6.	Quy trình đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng	H57.37.52- 121/TTHC	
7.	Quy trình đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến	H57.37.52- 122/TTHC	
LĨNH VỰC CHÍNH SÁCH			
1.	Quy trình giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có đủ từ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên xuất ngũ, thôi việc	H57.37.52- 123/TTHC	
2.	Quy trình giải quyết chế độ trợ cấp 1 lần đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu hưởng lương như đối với quân nhân, công an nhân dân nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có đủ từ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên xuất ngũ, thôi việc (đối tượng từ trần)	H57.37.52- 124/TTHC	
LĨNH VỰC QUY HOẠCH XÂY DỰNG			
1.	Quy trình cung cấp thông tin về Quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền UBND cấp xã	H57.37.52- 125/TTHC	
LĨNH VỰC THƯ VIỆN			
1.	Quy trình thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	H57.37.52- 126/TTHC	
2.	Quy trình thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	H57.37.52- 127/TTHC	
3.	Quy trình thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	H57.37.52- 128/TTHC	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Ghi chú
LĨNH VỰC PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI			
1.	Quy trình hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội.	H57.37.52- 129/TTHC	
2.	Quy trình trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội.	H57.37.52- 130/TTHC	
LĨNH VỰC KHOA HỌC CÔNG NGHỆ VÀ MÔI TRƯỜNG			
1.	Quy trình xác nhận hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	H57.37.52- 131/TTHC	
2.	Quy trình tham vấn trong đánh giá tác động môi trường	H57.37.52- 132/TTHC	
LĨNH VỰC HỘ TỊCH THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA UBND CẤP XÃ/CÔNG AN CẤP XÃ/CƠ QUAN BẢO HIỂM XÃ HỘI			
1.	Quy trình thủ tục Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi	H57.37.52- 133/TTHC	