

Số: 28/TB-UBND

Phú Sơn, ngày 01 tháng 10 năm 2020

THÔNG BÁO

Kết quả lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng về chất lượng của BPTN&TKQ (Quý III/2020)

Nhằm tổng hợp kết quả lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng về chất lượng của BPTN&TKQ. UBND xã Phú Sơn thông báo kết quả như sau:

1. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại BPTN&TKQ: 280 TTHC.

2. Kết quả lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng về chất lượng của BPTN&TKQ:

	Đơn vị	Số phiếu phát ra	Số phiếu thu về	Số phiếu hợp lệ	Số phiếu không hợp lệ	Ghi chú
1	Xã Phú Sơn	132	132	132	0	01 phiếu có thể gồm nhiều TTHC

3. Tổng hợp kết quả lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng về chất lượng của BPTN&TKQ :

Các tiêu chí đánh giá	Số lượt đánh giá (phiếu)			Tỷ lệ %
1. Nơi đón tiếp của	68 phiếu Rất hài lòng	64 phiếu hài lòng	0 phiếu không hài lòng	100% rất hài lòng và hài lòng
2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của?	68 phiếu Rất hài lòng	64 phiếu hài lòng	0 phiếu không hài lòng	100% rất hài lòng và hài lòng
3. Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	68 phiếu Rất hài lòng	64 phiếu hài lòng	0 phiếu không hài lòng	100% rất hài lòng và hài lòng
4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính?	132 phiếu đúng hạn	0 phiếu chậm hạn nhưng chấp nhận được	0 phiếu không đúng hạn	100% phiếu đúng hạn
5. Hồ sơ thủ tục hành chính	132 phiếu đơn giản	0 phiếu cần giảm giấy tờ	0 phiếu phức tạp	100% phiếu đơn giản

Trên đây là kết quả lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng về chất lượng của BPTN&TKQ, UBND xã công bố để các tổ chức, cá nhân được biết./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (b/c);
- TV Đảng ủy, TT HĐND xã (b/c);
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Hải