

Số: 12/TB-UBND

Phú Sơn, ngày 01 tháng 4 năm 2020

**THÔNG BÁO**  
**Kết quả lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng về chất lượng của**  
**BPTN&TKQ (Quý I/2020)**

Nhằm tổng hợp kết quả lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng về chất lượng của BPTN&TKQ. UBND xã Phú Sơn thông báo kết quả như sau:

**1. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại BPTN&TKQ: 81 TTHC.**

**2. Kết quả lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng về chất lượng của BPTN&TKQ:**

|   | Đơn vị     | Số phiếu phát ra | Số phiếu thu về | Số phiếu hợp lệ | Số phiếu không hợp lệ | Ghi chú                        |
|---|------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|--------------------------------|
| 1 | Xã Phú Sơn | 41               | 41              | 41              | 0                     | 01 phiếu có thể gồm nhiều TTHC |

**3. Tổng hợp kết quả lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng về chất lượng của BPTN&TKQ :**

| Các tiêu chí đánh giá   | Số lượt đánh giá (phiếu)     |  |                               | Tỷ lệ %                       |
|---|------------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------|
| 1. Nơi đón tiếp của   | <b>29</b> phiếu Rất hài lòng | <b>22</b> phiếu hài lòng                     | <b>0</b> phiếu không hài lòng | 100% rất hài lòng và hài lòng |
| 2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của?    | <b>29</b> phiếu Rất hài lòng | <b>22</b> phiếu hài lòng                     | <b>0</b> phiếu không hài lòng | 100% rất hài lòng và hài lòng |
| 3. Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.    | <b>29</b> phiếu Rất hài lòng | <b>22</b> phiếu hài lòng                     | <b>0</b> phiếu không hài lòng | 100% rất hài lòng và hài lòng |
| 4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính? | <b>41</b> phiếu đúng hạn     | <b>0</b> phiếu chậm hạn nhưng chấp nhận được | <b>0</b> phiếu không đúng hạn | 100% phiếu đúng hạn           |
| 5. Hồ sơ thủ tục hành chính   | <b>41</b> phiếu đơn giản     | <b>0</b> phiếu cần giảm giấy tờ              | <b>0</b> phiếu phức tạp       | 100% phiếu đơn giản           |

Trên đây là kết quả lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng về chất lượng của BPTN&TKQ, UBND xã công bố để các tổ chức, cá nhân được biết./.

**Nơi nhận:**

- UBND thị xã (b/c);
- TV Đảng ủy, TT HĐND xã (b/c);
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Hải**